

David och Jen Unwin – intervju i Manchester 2017 – förhandstitt 2

David Unwin: I råd finns ett mått av översitteri, som att man vet bäst om individens liv. Hur ska jag kunna veta vad som är bäst för dig? Hur ska jag veta vad du har råd med, vad du tycker om att äta och inte och hur dina arbetstider ser ut? Man behöver veta väldigt mycket för att kunna ge lyckade råd.

Andreas Eenfeldt: Men man kan erbjuda information...

David Unwin: Ja, utifrån antagandet att du är förständig och begriper den och kan fatta kloka beslut om du är motiverad, utifrån den information jag erbjuder. Det har Jen lärt mig.

Andreas Eenfeldt: Ni erbjuder information i stället för råd och försöker få folk att säga vad de vill.

Jen Unwin: Ja, och se hur de kan utnyttja informationen för att uppnå det. Som du redan har varit inne på, så märker folk snabbt av förändringarna. De mår snabbt bättre om de tillämpar nåt av de här. Det ökar motivationen ytterligare, och de märker att vissa av de mål som de har längre fram redan börjar förverkligas, vilket ökar motivationen ännu mer. De får återkoppling av hur de mår. De blir motiverade att träffa läkaren igen och få se resultaten. Folk älskar den återkopplingen.

Andreas Eenfeldt: De får återkoppling av hur de mår, de får återkoppling från läkare...